



VEOLIA WATER TECHNOLOGIES COLOMBIA S.A.S – CLIENTES Y PÚBLICO EN GENERAL

DOCUMENTO DE PRIVACIDAD

Identidad y domicilio del responsable que trata los datos personales.

VEOLIA WATER TECHNOLOGIES COLOMBIA S.A.S. conocida como **VEOLIA** (en lo sucesivo **VEOLIA**), con domicilio en Avenida 19 No. 118-30 Oficina 610-611 Bogotá, Colombia, Teléfono: 54 11 5298 6200 y portal de internet www.veoliawatertechnologies.com/latam/es, es el responsable del uso y protección de sus datos personales, de conformidad con los términos del presente Documento de Privacidad y de acuerdo a lo establecido en la Ley Estatutaria 1581 de 2012 sobre Protección de Datos Personales, por lo que nos permitimos informarle lo siguiente:

1. Fines de tratamiento de sus datos personales.

VEOLIA recaba sus datos personales de manera directa, por medios electrónicos ya sea por nuestra página web, correo electrónico y/o por teléfono y/o de forma personal de su titular y de manera indirecta por medio de transferencias que le hacen llegar sus empresas filiales.

1.1 **Finalidades primarias:** Los datos personales que VEOLIA recaba de usted, son necesarios para los siguientes fines:

1.1.1 Realizar la venta de nuestros productos y servicios, elaborar cotizaciones, propuestas de servicios, carta oferta, así como realizar demostraciones de los productos y servicios que comercializa VEOLIA.

1.1.2 Atender dudas, consultas, quejas o sugerencias relacionadas a nuestros productos, servicios cotizaciones y propuestas de servicios.

1.1.3 Elaborar y recibir cartas oferta correspondientes.

1.1.4 Elaborar cartas oferta para la prestación de servicios que resulte procedente y prestar los servicios y/o hacer entrega de los productos adquiridos a VEOLIA.

1.1.5 Brindar soporte técnico y/o asesoría sobre los productos y servicios adquiridos con VEOLIA.

1.1.6 Elaborar y recibir las facturas correspondientes, así como realizar los pagos de las mismas y llevar a cabo el proceso interno de cobranza.

1.1.7 VEOLIA recaba sus imágenes y sonidos captados por las cámaras de video vigilancia que se encuentran en sus oficinas, mismas serán utilizadas para su seguridad, la seguridad de nuestro personal y la seguridad de las personas que nos visitan, con la finalidad de mantener un control de las entradas y salidas de las personas que asisten a nuestras instalaciones e identificar por conducto de dichas cámaras de video vigilancia a las personas que en ellas aparecen.

1.2 **Finalidades secundarias:** Nos permitimos informarle que de manera adicional, utilizaremos su información personal para fines de difusión, promoción, publicidad o mercadotecnia, prospección comercial e integrar una base de datos de clientes, siendo que dichas finalidades de uso de sus datos personales serán secundarias, mismas que no son necesarias para la venta de los productos solicitados y/o para la prestación de los servicios, pero que nos permiten brindarle una mejor atención al momento de realizar la venta de nuestros productos y/o hacer validas sus garantías y/o dar seguimiento a la entrega y recepción a su entera satisfacción de los productos adquiridos, así como enviar información sobre nuevos productos y/o servicios y/o boletines informativos relacionados con los productos o servicios que presta VEOLIA.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para los fines secundarios mencionados en el párrafo inmediato anterior, desde este momento nos puede comunicar su determinación.

2. Datos personales sometidos a tratamiento.

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente documento de Privacidad, VEOLIA podrá recabar y en su caso, tratar los datos personales siguientes: nombre completo; dirección personal y/o de oficina y/o de su centro de trabajo; domicilio fiscal;

número de identificación fiscal; fecha de nacimiento; número de teléfono fijo y/o celular y/o de su centro de trabajo; correo electrónico particular y/o de su centro de trabajo; fecha de nacimiento; fotografías, imágenes o sonidos captados por las cámaras de video vigilancia que se encuentran en nuestras oficinas; datos de cuentas bancarias.

Adicional a lo anterior y en caso de que usted realice el pago de los productos y/o servicios adquiridos con VEOLIA por medio de alguna o algunas tarjetas bancarias de crédito y/o débito, utilizaremos los siguientes datos financieros respecto de cada tarjeta: nombre completo del titular de la tarjeta bancaria correspondiente, el número de tarjeta, la fecha de vencimiento, el banco emisor, el tipo de tarjeta, así como los datos de seguridad de la tarjeta que lleguen a ser necesarios para efectuar el pago electrónico correspondiente.

3. Datos personales sensibles a utilizar.

VEOLIA no recaba información y/o datos personales considerados como sensibles, que requieran protección especial. En caso de que así lo requiera se le hará llegar el documento de privacidad que corresponda.

4. Información personal que se comparte y los fines para los cuales se hace

Le informamos que sus datos personales recabados por VEOLIA, podrán ser compartidos dentro y fuera del país, únicamente a empresas que formen parte del grupo al que pertenece VEOLIA, ya sean filiales o subsidiarias, a efecto de mantener controles estadísticos, administrativos, de calidad, y en su caso, para fines de publicidad y prospección comercial, así como para ofrecer los productos que comercializa VEOLIA y/o el grupo de empresas al que pertenece; las empresas que reciban sus datos personales, se encuentran obligadas a proteger sus datos personales proporcionados, en los mismos términos que el presente documento de Privacidad, lo anterior sin perjuicio de que se encuentran obligados a proteger sus datos personales, de acuerdo a las disposiciones legales correspondientes.

Para efectos de lo anterior, antes de compartir sus datos personales, VEOLIA hará del conocimiento de los destinatarios correspondientes, el contenido y alcance del presente documento de Privacidad, a efecto de que los datos personales compartidos sean respetados en todo momento.

VEOLIA podrá proporcionar sus datos personales a cualquier autoridad de carácter civil, penal o administrativa, de acuerdo a los requerimientos que sean realizados por las Autoridades correspondiente para tal efecto.

En el supuesto de que usted no desee que sus datos personales sean transferidos a otras empresas que formen parte del grupo al que pertenece VEOLIA, tiene derecho a manifestarlo, solicitando para tal efecto en el domicilio de VEOLIA, mediante la persona designada por este último para la Protección de Datos Personales y/o la página de internet www.veoliawatertechnologies.com/latam/es en el apartado denominado Aviso de Privacidad y/o mediante correo electrónico a la cuenta mx.vwt.protecciondedatos@veolia.com, el documento denominado “Solicitud de Ejercicio de Derechos”, el cual deberá ser llenado por usted, a efecto de que lo entregue en el domicilio de VEOLIA y/o mediante envío a la cuenta de correo electrónico mx.vwt.protecciondedatos@veolia.com, en conjunto con la información y documentación establecida en la referida solicitud, a efecto de cotejar su identidad y poder resolver su solicitud.

Adicional a lo anterior, usted puede manifestar su negativa para el tratamiento de sus datos personales para aquellos fines que no son necesarios, ni hayan dado origen a la relación jurídica con VEOLIA, lo cual podrá ser solicitado mediante la “Solicitud de Ejercicio de Derechos” en los términos precisados en el párrafo inmediato anterior.

En los casos en que sus datos personales se llegaren a obtener de manera indirecta y tenga lugar un cambio de las finalidades que fueron consentidas por usted en la transferencia de los datos, pondremos a su disposición el documento de Privacidad correspondiente, previo al aprovechamiento de los datos personales.

Asimismo, cuando el presente documento de Privacidad no se haga de su conocimiento de manera directa, por medios electrónicos ya sea por correo electrónico y/o por teléfono o de



VEOLIA WATER TECHNOLOGIES COLOMBIA S.A.S – CLIENTES Y PÚBLICO EN GENERAL

DOCUMENTO DE PRIVACIDAD

manera personal, usted tendrá un plazo de cinco días para que, de ser el caso, manifieste su negativa para el tratamiento de sus datos personales para las finalidades que sean distintas a aquellas que son necesarias y den origen a la relación jurídica entre usted y VEOLIA. Si usted no manifiesta su negativa para el tratamiento de sus datos de conformidad con lo anterior, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para el tratamiento de los mismos.

5. Formas de Acceder, Rectificar o Suprimir sus datos personales, u Oponerse a su uso.

Usted tiene derecho a conocer los datos personales que tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Supresión); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición).

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos antes señalados, usted deberá presentar la solicitud respectiva a VEOLIA. Para tener acceso a la “**Solicitud de Ejercicio de Derechos**” y conocer el procedimiento así como los requisitos necesarios para el ejercicio de los derechos, usted podrá enviar un correo electrónico a la siguiente dirección mx.vwt.protecciondedatos@veolia.com o ingresar a la página de internet www.veoliawatertechnologies.com/latam/es, en el apartado denominado Aviso de Privacidad y/o ponerse en contacto con la persona designada por VEOLIA para la Protección de Datos Personales, a efecto de que se le dé trámite a su solicitud para el ejercicio de los citados derechos y atender así como resolver cualquier duda que pudiera surgir respecto al tratamiento de sus datos personales.

6. Forma de revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales.

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. **Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará la conclusión de su relación con nosotros.**

Para revocar su consentimiento, deberá presentar su “**Solicitud para revocar el consentimiento al tratamiento de Datos Personales**”. Para tener acceso a la solicitud correspondiente y conocer los requisitos para la revocación del consentimiento, usted podrá ingresar a la página de internet www.veoliawatertechnologies.com/latam/es, en el apartado denominado Aviso de Privacidad y/o enviar un correo electrónico a la cuenta mx.vwt.protecciondedatos@veolia.com o bien ponerse en contacto con la persona designada por VEOLIA para la Protección de Datos Personales vía telefónica al número 54 11 5298 6200.

7. Forma de limitar el uso o divulgación de su información personal.

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal a fin de que sus datos personales no sean tratados para fines mercadotécnicos, publicitarios o de prospección comercial por nuestra parte, es necesario que se ponga en contacto con VEOLIA mediante el envío de un correo electrónico a la cuenta mx.vwt.protecciondedatos@veolia.com o bien poniéndose en contacto con la persona designada por VEOLIA para la Protección de Datos Personales, a efecto de que sus datos sean excluidos para los citados efectos, previo cotejo de su identidad, proporcionándonos para tal efecto la documentación que así lo acredite.

8. Formas de conocer los cambios en este documento de privacidad.

El presente documento de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad, o por otras causas ajenas a VEOLIA.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente documento de Privacidad, mediante la página de internet www.veoliawatertechnologies.com/latam/es, en el apartado denominado Aviso de Privacidad y/o mediante envío de correo electrónico a la cuenta que usted nos proporcionó.

9. Uso de tecnologías de rastreo en nuestro portal de Internet.

9.1 **Cookies.-** Es posible que el sitio www.veoliawatertechnologies.com/latam/es haga uso de “cookies” en conexión con ciertas características o funciones. Las cookies son tipos específicos de información que un sitio web transmite al disco duro de la computadora desde la que usted ingrese a dicha página, con el fin de mantener los registros. Las “cookies” pueden servir para facilitar el uso de un sitio web, al guardar contraseñas y preferencias mientras que usted navega en Internet.

Web beacons.- Las “web beacons” son imágenes insertadas en una página de Internet o correo electrónico, que puede ser utilizado para monitorear el comportamiento de un visitante, como almacenar información sobre la dirección IP del usuario, duración del tiempo de interacción en dicha página y el tipo de navegador utilizado, entre otros. VEOLIA usará información IP (Protocolo de Internet, por sus siglas en inglés Internet Protocol) para analizar cualquier tipo de amenazas al sitio www.veoliawatertechnologies.com/latam/es, así como para recabar información demográfica. **Sin embargo, la información IP, en ningún caso será utilizada para identificar a los usuarios, excepto cuando haya probabilidades de actividad fraudulenta.**

9.3 Aunque la mayoría de los navegadores aceptan “cookies” y “web beacons” automáticamente, usted puede configurar su navegador para que no los acepte.

9.4 En la página de Internet de VEOLIA se utilizan “cookies” para mejorar su experiencia en el uso de la web. Usted podrá cambiar la configuración de su navegador para el uso de las “cookies” en cualquier momento.

10. Facultad de Acudir a la Superintendencia de Industria y Comercio (Delegatura para la Protección de Datos Personales)

Nos permitimos hacer de su conocimiento que usted tiene la libertad de acudir en cualquier momento a la Superintendencia de Industria y Comercio (Delegatura para la Protección de Datos Personales) en caso de que así lo determine, en beneficio de sus respectivos intereses.

11. Su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales.

Le informamos que en caso de que usted no se niegue a que sus datos personales sean tratados después de que se hizo de su conocimiento el presente Documento de Privacidad, se tendrá su consentimiento de forma tácita, por lo que usted acepta en todos y cada una de sus partes del presente, consintiendo que sus datos personales sean tratados de conformidad con los términos y condiciones informados en el presente documento.

Última actualización: 16/03/2022